

ОТВЕТНАЯ ФРАЗА: *конструирование* **ЧАСТЬ 1.**

Управление криком

Молодой руководитель отдела несколько раз пытался поднять вопрос перед **Директором** о повышении заработной платы сотрудникам его отдела. Каждый раз тот начинает кричать и выходить из себя. В один из дней, когда Руководитель отдела зашел в кабинет Директора, тот сразу спросил:

— Опять придется кричать на тебя?

ТЕХНИКИ

УПРАВЛЕНИЕ РОЛЬЮ

□ МНОГООБРАЗИЕ РОЛЕЙ

□ КАК ПРАВИЛО, РОЛИ ПАРНЫЕ

□ ЕСЛИ ВЫ ИГРАЕТЕ СВОЮ РОЛЬ КАЧЕСТВЕННО, ПАРТНЁР БУДЕТ ВАМ ПОДЫГРЫВАТЬ

□ ОПРЕДЕЛИТЬ РОЛЬ ПРОИЗНОСЯЩЕГО ФРАЗУ

□ ОПРЕДЕЛИТЬ ОЖИДАЕМУЮ ПАРНУЮ РОЛЬ

□ ВЫБРАТЬ ПРОТИВОПОЛОЖНУЮ ПАРНОЙ/НЕОЖИДАННУЮ

□ ИЗ ЭТОЙ РОЛИ СГЕНЕРИТЬ ОТБИВОЧНЫЕ ФРАЗЫ (5 шт.)

□ ПРИДУМАТЬ ПО ТРИ ОТВЕТА НА КАЖДУЮ ОТБИВОЧНУЮ ФРАЗУ

□ ВЫБРАТЬ ОДИН ВАРИАНТ: самый неожиданный для соперника, который больше нравится, увереннее себя чувствуешь или др.

ТЕХНИКИ

— Опять придется кричать на тебя?

СПРАШИВАЮЩИЙ – ОТВЕЧАЮЩИЙ

**СПРАШИВАЮЩИЙ, ОЦЕНИВАЮЩИЙ, ПОЯСНЯЮЩИЙ,
ОБУЧАЮЩИЙ**

Вы со мной советуетесь?

ОТВЕТЫ:

С чего ты взял? ИЛИ Я тебе обратную связь даю! ИЛИ Вопрос повышения закрыт

Не думаю, что это лучший выбор!

Уверен, есть варианты лучше!

Что заставляет Вас это делать?

Хотите, предложу лучше вариант?

У меня есть другое предложение...

Обычно, кричат от бессилья... Но это же не про Вас?

ТЕХНИКИ

— Опять придется кричать на тебя?

ПУГАЮЩИЙ/угрожающий – ИСПУГАННЫЙ

СПОКОЙНЫЙ, УВЕРЕННЫЙ, СИЛЬНЫЙ

Давайте, попробуем!

Можно кричать, лучше - поговорить спокойно

Зачем же на себя давить...

Давайте, обсудим спокойно

Если не хочется – не нужно...

Со мной – можно, я никому не скажу

ТЕХНИКИ

— Опять придется кричать на тебя?

**НЕ ЖЕЛАЮЩИЙ ГОВОРИТЬ ПО ДЕЛУ – ОТКАЗЫВАЮЩИЙСЯ
ГОВОРИТЬ ПО ДЕЛУ**

ГОВОРЯЩИЙ ПО ДЕЛУ

Не надо! Давайте – сразу к делу.

Кричите! Главное, чтобы зарплату повысили.

Предлагаю Вам отдохнуть. Аргументировать буду я.

Давайте уже решим этот вопрос, чтобы Вы не кричали.

Предлагаю решить наш вопрос. И всем будет спокойнее.

Уверен – нет.